

# Allgemeine Hausordnung

Damit sich alle Gäste bei uns wohl fühlen,  
bedarf es ein paar kleiner Regeln...

um Ihren Aufenthalt im Hotel Zrenner noch angenehmer zu gestalten, bitten wir Sie, die nachfolgende Hausordnung durchzulesen und an alle Mitreisenden weiterzugeben. Bitte beachten Sie, dass ferner die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Hotel Zrenners Gültigkeit haben – diese senden wir Ihnen gerne auch als PDF zu und stehen Ihnen auch unter [www.hotel-zrenner.de](http://www.hotel-zrenner.de) zur Verfügung.

Die Mitarbeiter des Hotels sind zwecks Einhaltung der öffentlichen Ordnung sowie der Hausordnung grundsätzlich jedem Gast zum Hausverbot weisungsberechtigt.

Im Treppenhaus, Korridor, Frühstücksraum, Sanitärbereiche und den Hotelzimmern ist offenes Feuer, Rauchen und Kerzen anzünden nicht erlaubt. Bei einem Verstoß berechnen wir eine Reinigungspauschale von 100 €. und ggf. Hausverbot.

Hotelräume und deren Ausstattung, sowie anderes Hoteleigentum ist nicht zu beschädigen.

Wir bitten Sie, Beanstandungen am Zimmer oder durch andere im Haus befindliche Gäste hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption zu melden.

Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass ein durch Sie verursachter Schaden dem Hotel zu ersetzen ist und Ihnen in Rechnung gestellt wird.

Frühstückszeiten:

Montag bis Freitag von 07.00 bis 10.30 Uhr,

Samstag, Sonntag und an Feiertagen von 08.00 bis 10.30 Uhr.

Check-In ab 16.00 Uhr bis 21 Uhr oder nach Absprache

Check-Out bis 10.30 Uhr

Beim Verlassen des Hotels bitte die Zimmertür zuziehen. Zudem bitten wir Sie, beim Check-Out den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Der Verlust des Zimmerschlüssels führt zu einer Berechnung von 100 €.

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen - sie dürfen lediglich zum Lüften geöffnet werden. Das Fensterbrett darf nicht als Sitzgelegenheit genutzt werden und es darf nichts aus den Fenstern geworfen oder gerufen werden.

Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel und deren Mitarbeiter kann den Zutritt im Einzelfall verwehren.

Bei der Nutzung des für den Gast kostenfreien W-LAN (sofern verfügbar) sind die Bestimmungen des Datenschutzes, des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße sind anzeigepflichtig.

Haustiere sind nach Anfrage erlaubt.

Zwischen 22.00 und 07.00 Uhr bitten wir Sie, Nachtruhe zu respektieren und andere Gäste nicht zu stören. Personen, die gegen die Hausruhe verstoßen, kann ein weiterer Aufenthalt verweigert werden und ggf. ein Hausverbot ausgesprochen werden.

Die Verwendung von mitgebrachten elektrischen Geräten wie z.B. Wasserkocher, Kochplatten, Grills, Musikanlagen oder ähnlichem ist nicht gestattet. Zuwiderhandlungen und daraus resultierenden Schäden im Zimmer werden dem Gast in voller Höhe in Rechnung gestellt.

Im Fall eines Brandes bitten wir Sie, sich an dem Evakuierungsplan, zu orientieren. Wir bitten Sie auch, die Rezeption umgehend zu benachrichtigen.

Bitte lesen Sie sich die auf den Stockwerken angebrachten Anweisungen zur Feuerverhütung genauestens durch und halten Sie sich im Notfall an die Regelungen.

Das Hotel übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck, Bargeld, Laptop, Handy) ausdrücklich keine Haftung.

Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen und denjenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden, falls durch sie die Hausordnung missachtet wird und durch das Verhalten des Gastes dem Hotel oder anderem Gästen Schaden zugefügt wird.

Vielen Dank für die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Hotel Zrenner und freuen uns, das Sie unser Gast sind.

Hotel Zrenner

Gabriele Hofmann

Dr. Otto Seidl Str. 13

95652 Waldsassen

09632 / 5555

[info@hotel-zrenner.de](mailto:info@hotel-zrenner.de)

[www.hotel-zrenner.de](http://www.hotel-zrenner.de)